

# Termini e Condizioni

## 1. Accettazione dei Termini e Condizioni

Utilizzando il sito e/o partecipando agli eventi, confermi di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni, nonché la nostra Privacy Policy, in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003. La consultazione dei Termini è obbligatoria e il loro utilizzo costituisce accettazione degli stessi.

Accettando i "Termini e condizioni" sul portale [www.walklab.it](http://www.walklab.it), si dichiara quanto segue:

Di aver letto le informazioni di cui all'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali attraverso il seguente link: "Informativa sulla privacy" e trascritto per tutto quanto riportato / redatto allo stesso tempo, per perseguire obiettivi autorizzati. Di aver cliccato sul link e aperto la pagina Termini e condizioni di questo portale ([www.walklab.it](http://www.walklab.it)) e di aver letto e compreso tutte le informazioni riportate / scritte al suo interno e dichiararsi di accettarle senza riserve.

## 2. Responsabilità per Acquisti per Terzi

Accetti di assumerti la piena responsabilità per eventuali acquisti effettuati per conto di terzi e ti impegni a far sì che tali soggetti siano informati e accettino la presente "Termini e Condizioni". WalkLab® e i suoi titolari, amministratori, collaboratori e affiliati non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali contestazioni o inadempienze derivanti da tali acquisti. Accetti di ritenerti pienamente e personalmente responsabile di eventuali controversie con gli stessi, (richieste di rimborso, danni causati loro da oggetti e / o persone.) Di fornire agli stessi, se si acquista eventi cumulativi per conto terzi, tutte le comunicazioni utili (eventuali modifiche sugli eventi (cancellazione dell'evento, variazione di date e orari, delocalizzazione, cambiamento itinerari) e le eventuali modifiche al presente pagina del portale (Termini e condizioni).

## 3. Salute e Idoneità

Dichiari di essere in buona salute e idoneo a partecipare alle attività proposte. È tua responsabilità consultare un medico per accertare la tua idoneità allo svolgimento di attività fisiche prima della partecipazione. La partecipazione avviene a tuo rischio e pericolo, e ti impegni a osservare ogni precauzione necessaria. Dichiaro aver verificato tramite consulto e certificazione del proprio medico di base l'idoneità per tutte le attività promosse / vendute e acquistate tramite questo portale ([www.walklab.it](http://www.walklab.it)) come si è consapevoli che si può partecipare solo se si è in buono stato di salute e di assumersi la totale responsabilità partecipando alle suddette attività, esonerando da ogni responsabilità civile e / o penale, l'organizzazione e tutti coloro che operano (persone fisiche e / o società / associazioni / società) la loro divulgazione.

## 4. Esclusione di Responsabilità per Infortuni

Il partecipante accetta che la partecipazione agli eventi Walklab® comporta rischi intrinseci. In particolare, sollevi espressamente Walklab® e i suoi titolari, amministratori, collaboratori e affiliati da ogni responsabilità per infortuni o danni fisici derivanti dalla partecipazione agli eventi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, infortuni dovuti a pavimentazioni irregolari, ostacoli, cadute o altri incidenti), nella misura massima consentita dalla legge.

## 5. Condotta dei Partecipanti

I partecipanti si impegnano a rispettare le istruzioni del team organizzativo e a mantenere un comportamento responsabile durante l'evento. Qualsiasi comportamento pericoloso o inappropriato potrà determinare l'immediato allontanamento dall'evento, senza diritto a rimborso o recupero, a discrezione esclusiva di Walklab®. È altresì richiesto il rispetto delle proprietà pubbliche e private lungo il percorso. Seguire le regole della normale prudenza e diligenza. Osservare e rispettare i luoghi in cui vengono svolte tutte le attività ed evitare l'inquinamento acustico e ambientale.

## 6. Partecipazione di Minorenni

I minorenni (età minima 8 anni) possono partecipare agli eventi solo se accompagnati da un adulto che ne assuma la responsabilità legale e che abbia preventivamente effettuato la prenotazione. Il responsabile dovrà garantire il rispetto dei presenti Termini e Condizioni da parte del minore. Il partecipante dichiara che il minore gli è stato affidato con pieni poteri da parte di un genitore o di chi ne fa le veci.

## **7. Presenza di Bambini e Animali**

Per ragioni di sicurezza non è consentita la partecipazione di bambini di età inferiore a 8 anni, anche se trasportati in carrozzine, passeggini o marsupi, e di animali domestici. È possibile fare eccezione esclusivamente per animali da assistenza (ad esempio, cani guida), previo accordo con l'organizzazione.

## **8. Modalità di Pagamento**

I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente online attraverso i metodi indicati al momento della prenotazione, utilizzando sistemi di transazione certificati e sicuri.

## **9. Foto e Video**

Durante gli eventi WalkLab® potranno essere scattate fotografie e registrati video, che potranno essere utilizzati per scopi promozionali su piattaforme web e social. Accetti espressamente l'uso delle tue immagini e, nel caso di minori, di quelli sotto la tua responsabilità, salvo diversa esplicita revoca. La revoca del consenso non avrà effetto retroattivo sugli utilizzi già effettuati.

## **10. Abbigliamento**

Ti impegni a presentarti con un abbigliamento sportivo adeguato (scarpe da ginnastica, pantaloncini/tuta, maglia/felpa). L'abbigliamento non sportivo (ad esempio jeans) non è consentito e potrà comportare l'esclusione dall'evento, senza rimborso.

## **11. Politica di Recupero**

In caso di disdetta da parte del partecipante o di cancellazione (vedi punto 12) dell'evento da parte dell'organizzazione (vedi punto 12), hai diritto a recuperare l'evento partecipando a una successiva attività in programma. Per richiedere il recupero, contatta l'assistenza tramite WhatsApp o e-mail, indicando l'evento desiderato. La richiesta dovrà essere presentata **con almeno 48 ore di preavviso** dall'inizio dello stesso e sarà accolta in base alle disponibilità. Gli eventi classificati come "Special Event" (ad esempio, Walklab® Christmas Day o Walklab® International Women's day) non potranno essere recuperati.

## **12. Cancellazione degli Eventi**

Walklab® si riserva il diritto di annullare o modificare gli eventi per cause di forza maggiore, quali:

- Condizioni meteorologiche avverse
- Restrizioni imposte dalle autorità locali
- Chiusure improvvise di parchi o percorsi

L'evento annullato da Walklab per il mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti logistici o organizzativi imprevisti

• Ordinanze di qualsiasi genere da parte di Enti privati autorizzati e/o Enti Comunali e/o Statali che impediscano la realizzazione di eventi; Per tutto quanto esposto sopra, in questo punto del regolamento, in caso di modifiche o annullamento di un evento in programma, la direzione preposta all'organizzazione ed alla gestione degli eventi Walklab® provvederà ad informare ogni partecipante dell'evento in questione ed in questo caso il partecipante non potrà avanzare alcuna rivalsa e/o richiesta di rimborso economico, ma potrà avvalersi del diritto di recupero per non perdere la quota versata. Il partecipante potrà usufruire del recupero scegliendo qualsiasi evento esposto su questo portale che intercorra tra i successivi 2 tenuti nella stessa città di quello modificato e/o annullato oppure quelli in altre località proposti entro i 60 giorni successivi (con eccezione degli eventi denominati "Special Event"); per ottenere il recupero il partecipante dovrà necessariamente comunicare, tramite e-mail all'indirizzo [info@walklab.it](mailto:info@walklab.it), l'evento scelto tra quelli esposti su questo portale specificando data e location dello stesso.

- L'Evento può essere annullato da Walklab per il mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti (30). In tal caso il partecipante può richiedere il recupero come indicato al punto 11 e 12 oppure il rimborso (fare riferimento al punto 16)

### **13. Disdetta di un Evento da parte del Partecipante**

Se intendi disdire la tua partecipazione, devi comunicarlo all'assistenza via WhatsApp o e-mail con almeno 48 ore di anticipo. In assenza di tale preavviso, non sarà possibile ottenere alcun recupero o rimborso.

### **14. Svolgimento**

Nel corso degli eventi, il team responsabile presterà attenzione a dare istruzioni a tutti i partecipanti affinché possano essere eseguiti correttamente. Se la prestazione di un evento si rivela rischiosa, ad esempio a causa di condizioni meteorologiche sfavorevoli o di impraticabilità del corso, il team responsabile avrà il diritto di interrompere l'evento in corso e di rimandarlo in un secondo momento; in questo caso, il partecipante deve seguire la decisione presa dal team responsabile, senza ulteriore richiesta di alcuna forma di rimborso economico. Quando la durata di un evento è di 30 minuti o più dall'inizio dello stesso, si presume che l'evento sia stato completato, pertanto non è prevista alcuna forma di recupero economico o rimborso se viene interrotto. Per partecipare a un evento è necessario presentarsi almeno 30 minuti prima di iniziare in abbigliamento adeguato (adatto allo sport) con calzature appropriate (calzature, scarpe da passeggio o simili); prima dell'evento, il team responsabile avrà il diritto di vietare la partecipazione, se necessario, dopo aver controllato e trovato indumenti inadeguati; ogni espulsione non fornisce alcuna forma di rimborso economica e può essere recuperato come indicato al punto 11 e 12 indicando (data e luogo) facendo anche riferimento all'evento da recuperare e il nome della persona che si è precedentemente registrata sul portale

### **15. Politica di Recesso per Eventi**

Conformemente al Codice del Consumo (artt. 52 e seguenti), per i servizi relativi a eventi con data o periodo di esecuzione specifico non è previsto il diritto di recesso. In caso di impossibilità a partecipare, potrai cedere il ticket a un'altra persona, previa autorizzazione dell'organizzazione previa comunicazione come riportato al punto 11.

### **16. Politica di Rimborso**

I rimborsi saranno concessi solo nei seguenti casi eccezionali:

- L'evento annullato da Walklab® non viene riprogrammato nella stessa città entro 6 mesi;
- L'evento non verrà più proposto nella città indicata.
- L'evento annullato da Walklab per il mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti (30).

In tutte le altre situazioni, ti verrà offerta la possibilità di recuperare l'evento (vedi punto 11).

### **17. Modifiche ai Termini e Condizioni**

Walklab® si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito. L'utilizzo continuato dei servizi costituirà accettazione dei termini aggiornati. Ti consigliamo di consultare periodicamente questa pagina per rimanere informato sulle eventuali variazioni.

### **18. Uso Improprio del Marchio WalkZone®**

Walklab® è un marchio registrato e il suo uso non autorizzato è severamente vietato. Qualsiasi utilizzo che possa generare confusione, ledere l'immagine o violare i diritti di proprietà intellettuale comporterà l'adozione di azioni legali.

### **19. Legge Applicabile e Foro Competente**

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Salvo che la normativa vigente preveda diversamente a tutela del consumatore, per ogni controversia sarà competente il

Tribunale di Civitavecchia Ai sensi della normativa europea, il consumatore potrà adire il foro del proprio domicilio.

## **20. Accordo Completo**

I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra te e Walklab® relativamente all'utilizzo dei servizi e alla partecipazione agli eventi, prevalendo su ogni eventuale accordo precedente, scritto o orale. Qualsiasi clausola in contrasto con norme imperative sarà considerata nulla ed inefficace.

## **21. Approvazione clausole**

APPROVAZIONE CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C. AFFERENTE la PARTECIPAZIONE ad ATTIVITA' LUDICO MOTORIA OCCASIONALE DENOMINATA WALKLAB® Con riferimento alla procedura in epigrafe, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, IL PARTECIPANTE acquistando la partecipazione agli eventi WALKLAB® DICHIARA E RICONOSCE che il presente documento è stato attentamente REGISTRAZIONE sul modulo di iscrizione, si confermano ed approvano specificamente le seguenti clausole:

**art 1. Accettazione dei Termini e Condizioni** - protezione dei dati personali - l'utilizzo della propria immagine;

**art.3 Salute e Idoneità** - idoneità fisica ed esonero responsabilità; - responsabilità civile e/o penale per danni causati a persone o cose;

**art 4. Esclusione di Responsabilità per Infortuni** - sollevi espressamente Walklab® e i suoi titolari, amministratori, collaboratori e affiliati da ogni responsabilità per infortuni o danni fisici derivanti dalla partecipazione agli eventi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, infortuni dovuti a pavimentazioni irregolari, ostacoli, cadute o altri incidenti), nella misura massima consentita dalla legge

**art 5. Condotta dei Partecipanti** - L attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza.

## **Art 17. Modifiche ai Termini e Condizioni**

## **Art 19. Legge Applicabile e Foro Competente**

## **Art 20. Accordo Completo**